
Adolph-Kolping-Schule Dresden

Berufsbildende Förderschule • Berufsschule • Staatlich anerkannte und genehmigte Ersatzschulen

Weberplatz 2 • 01217 Dresden

Telefon: 0351/47895-0 • Telefax: 0351/47895-15 • eMail: info@aksdresden.de

Verkäufer

(§ 65 BBiG/§42m HwO)

Dauer der Ausbildung: 3 Jahre

Voraussetzungen:

- ✚ freundliches Auftreten
- ✚ Höflichkeit und gute Umgangsformen
- ✚ Pünktlichkeit und Ehrlichkeit
- ✚ Kommunikationsfähigkeit
- ✚ gepflegtes Äußeres
- ✚ gewählte Ausdrucksweise
- ✚ gute Mathematikkennnisse
- ✚ Bereitschaft zur Schicht und Wochenendarbeit
- ✚ Sicherer Umgang mit moderner Technik
- ✚ Einfühlungsvermögen und Taktgefühl



Tätigkeiten im Beruf:

Verkäufer können in Unternehmen und Handelseinrichtungen verschiedener Größe und Sortimente eingesetzt werden. Dazu zählen Supermärkte, Modefachgeschäfte und Baumärkte.

Sie verkaufen Waren und Dienstleistungen, beraten Kunden und bieten Serviceleistungen an.

Sie können Aufgaben in der Verwaltung übernehmen, kontrollieren Warenbestände sowie die Warenqualität.

Ausbildungsinhalte:

- ✚ das Unternehmen präsentieren
- ✚ Verkaufsgespräche führen
- ✚ Kunden im Kassenbereich betreuen
- ✚ Waren präsentieren
- ✚ Werben und den Verkauf fördern
- ✚ Waren beschaffen, annehmen, lagern und pflegen
- ✚ Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- ✚ preispolitische Maßnahmen durchführen
- ✚ besondere Verkaufssituationen bewältigen

Beschäftigungsbetriebe:

- ✚ Unternehmen und Handelseinrichtungen in verschiedenen Größen und Sortimenten
- ✚ Supermärkte, Modefachgeschäfte und Baumärkte

Ansprechpartner: Frau Heinß, E-Mail: heinss.s@gesa-ag.de